

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ XUÂN HÒA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /UBND-VHXXH  
V/v đẩy mạnh triển khai và phát triển  
Phong trào “Bình dân học vụ số” trên  
địa bàn xã Xuân Hòa

Xuân Hòa, ngày tháng 5 năm 2026

Kính gửi:

- Các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm phục vụ Hành chính công;
- Trung tâm Cung ứng dịch vụ công;
- Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
- Các đơn vị thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Văn bản số 2721/SNV-TĐKT ngày 8 tháng 5 năm 2026 của Sở Nội vụ tỉnh Thanh Hóa về việc đẩy mạnh triển khai và phát triển Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh Thanh Hoá; Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Xuân Hòa có ý kiến chỉ đạo như sau:

### 1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Cơ quan thường trực phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai, tuyên truyền các nội dung theo Công văn.

Thực hiện tham mưu định kỳ kiểm tra, đánh giá hiệu quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng; kịp thời biểu dương các mô hình hoạt động hiệu quả, cách làm sáng tạo.

Các đơn vị định kỳ hằng năm hoặc đột xuất theo yêu cầu, các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo kết quả triển khai phong trào về (qua bộ phận Thi đua - Khen thưởng xã) để tổng hợp, tham mưu UBND xã chỉ đạo.

### 2. Phòng Kinh tế

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, bố trí nguồn kinh phí khen thưởng động viên kịp thời đến các tổ chức, cá nhân có những mô hình, sáng kiến kinh nghiệm..

### 3. Trung tâm phục vụ Hành chính công

Bố trí ít nhất một nhân sự tại Bộ phận Một cửa để hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính, nhất là đối với những trường hợp chưa có đủ kỹ năng thao tác trên Cổng dịch vụ công.

Quan tâm hỗ trợ các đối tượng yếu thế, người cao tuổi, hộ nghèo, người dân vùng khó khăn trong tiếp cận công nghệ số, bảo đảm không ai bị bỏ lại phía sau trong tiến trình chuyển đổi số.

#### **4. Trung tâm cung ứng dịch vụ công**

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền trên nhiều phương tiện thông tin đại chúng để các tổ chức, cá nhân và nhân dân nắm bắt thực hiện.

Tuyên truyền kịp thời nhân rộng các mô hình hay, cách làm sáng tạo, hiệu quả trong thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” và Phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số”.

#### **5. Đối với Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các Hội cấp xã**

Tiếp tục tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên nâng cao nhận thức, kỹ năng số; lồng ghép nội dung Phong trào “Bình dân học vụ số” vào các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước tại cơ sở.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về lợi ích của chuyển đổi số, kỹ năng số cơ bản thông qua các hội nghị, sinh hoạt chi hội, tổ dân phố, khu dân cư; góp phần thay đổi nhận thức, thói quen của người dân trong tiếp cận và sử dụng dịch vụ số.

Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội đối với việc thực hiện các chính sách về chuyển đổi số, cải cách hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân của chính quyền địa phương hai cấp.

Khuyến khích đoàn viên, hội viên tích cực tham gia sử dụng các nền tảng số trong sản xuất, kinh doanh, học tập và đời sống; tham gia xây dựng công dân số, xã hội số.

Đề nghị Đoàn thanh niên xã huy động lực lượng thanh niên tình nguyện hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt, dịch vụ công trực tuyến và nâng cao kỹ năng bảo đảm an toàn trên không gian mạng. Phối hợp tổ chức các hoạt động hướng dẫn, tập huấn kỹ năng số cho người dân, nhất là người cao tuổi, người dân khu vực nông thôn.

#### **6. Đối với các doanh nghiệp, hợp tác xã**

Chủ động xây dựng chương trình đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số cho công nhân, người lao động nhằm nâng cao năng suất, chất lượng và hiệu quả sản xuất, kinh doanh.

Đẩy mạnh chuyển đổi số trong mô hình quản trị, sản xuất, kinh doanh; tích cực ứng dụng thương mại điện tử, hóa đơn điện tử, hợp đồng điện tử và các nền tảng quản trị số.

Tăng cường đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin, nâng cao năng lực quản trị số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong doanh nghiệp.

Chủ động phối hợp với các cơ sở đào tạo, cơ quan chuyên môn để đào tạo nguồn nhân lực số đáp ứng yêu cầu phát triển trong tình hình mới.

Tích cực tham gia các chương trình, diễn đàn, cuộc thi về đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số do tỉnh và Trung ương phát động.

Phần đầu đạt thứ hạng cao trong chỉ số chuyển đổi số hàng năm để được xem xét biểu dương, khen thưởng theo quy định

### **7. Các thôn trên địa bàn**

Duy trì hoạt động thực chất, hiệu quả của các Tổ công nghệ số cộng đồng tại 100% thôn, tổ dân phố với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ số thiết yếu.

Tổ chức các đợt tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử, hồ sơ sức khỏe điện tử và các nền tảng số thiết yếu khác.

Phần đầu nâng cao tỷ lệ người dân trưởng thành có tài khoản định danh điện tử mức độ 2, tài khoản thanh toán điện tử và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, biểu dương, khen thưởng các đơn vị kịp thời phản hồi về phòng VHXX để tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Như trên (t/h);
- Chủ tịch, PCT UBND (b/c);
- Lưu: VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Diệp**